

November 2021

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten,

nach 2 Jahren Corona-Pandemie liegen bei uns allen zum Teil die Nerven blank, und viele Menschen sind erschöpft und gereizt. Hierfür haben wir Verständnis.

Bevor Sie sich über Unannehmlichkeiten oder Wartezeiten in unserer Praxis beschweren, machen Sie sich bitte Gedanken, was eine solche Pandemie für eine Arztpraxis und das Personal bedeutet.

Wir haben in dieser Praxis eine weit überdurchschnittliche Impfkaktivität, sowohl was Corona-Impfungen, als auch Influenza-Impfungen angeht.

Unsere Praxis arbeitet mit Hochdruck daran, allen unseren Patienten eine Booster-Impfung zu ermöglichen.

Wir haben Online-Buchungsmöglichkeiten für fast alle Belange eingeführt, es wurde eine Terminsprechstunde etabliert, um Infektionsrisiken für Sie zu minimieren. Und vieles mehr...

Der Arbeitsaufwand für die Praxis hat sich in der Pandemie massiv erhöht, unser Personal leistet weit mehr als wir erwarten können. Und dies seit 2 Jahren!

Das gesamte Gesundheitssystem arbeitet am Limit. Wir als Praxis sind mit einigen politischen Entscheidungen mindestens genauso unzufrieden wie Sie!

Unser Personal kann nicht mehr als arbeiten. Aber Unannehmlichkeiten lassen sich nicht vermeiden. Sie müssen auf einen Impftermin warten? Der Corona-PCR Test ist nicht am selben Tag fertig? Sie kommen telefonisch nicht durch? Rückrufe der Ärzte lassen auf sich warten?

Ja, das ist ärgerlich, aber momentan nicht vermeidbar.

Bevor Sie also Ihren Unmut äußern: denken Sie bitte an unsere Worte.

Unsere eindringliche Bitte: **Wahren Sie die Umgangsformen. Bleiben Sie freundlich zu unserem Personal und lassen Sie Ihren (sicherlich z.T. berechtigten) Unmut nicht am Personal aus.**

Wir kennen mehrere Praxen die bereits die Notbremse gezogen haben und keine Corona-Impfungen mehr durchführen. Das möchten wir in unserer Praxis gerne vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen  
D. Hartig und G. Sommer